

НОВЫЙ ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Уважаемые зрители!

Информируем вас о том, что изменился порядок возврата билетов.

Особые случаи при которых возвращается 100% стоимости билета:

- болезнь (при документальном подтверждении медицинской организацией);
- смерть члена семьи или близкого родственника (перечень близких родственников определяется в соответствии с Семейным Кодексом РФ; родство нужно подтвердить документально; необходимо предоставить свидетельство о смерти).

Для прочих видов мероприятий возвраты осуществляются с учётом требований действующего гражданского законодательства РФ. Подробнее с информацией вы можете ознакомиться здесь:

<http://77.rosпотребнадзор.ru/index.php/napravlenie/zpp/8317-o-novom-poryadke-vozvrata-biletov-na-zrelishchnye-meropriyatiya-v-svyazi-s-situatsiej-po-rasprostranenyu-koronavirusa>

В случаях отмены/замены - возвращается 100% номинальной стоимости билета.

Для возврата билетов необходимо заполнить форму и отправить [Форму возврата по электронным билетам](#) на адрес электронной почты info@orchestra-ticket.ru